



# Dammi il 5!

## LE 5 REGOLE PER "VIAGGIARE SICURI"

A cura delle Associazioni del Turismo Organizzato  
**ASTOI, AIDIT, ASSOVIAGGI, FIAVET, FTO, MAAVI**  
e dell'Unità di Crisi della Farnesina





**Dammi il 5!**

## **Le 5 regole per «Viaggiare Sicuri»**

Gentile Viaggiatore,

come certamente saprai, prenotare un viaggio attraverso il sistema del Turismo Organizzato - costituito da Tour Operator e Agenzie di Viaggio - rappresenta la più importante garanzia di sicurezza e tutela della tua vacanza e ciò in virtù di precise disposizioni contenute nella Direttiva Europea che disciplina la vendita dei pacchetti turistici (Direttiva (UE) 2015/2302 - Codice del Turismo, Dlgs 79/2011, Artt. 32 e ss).

Al fine di mettere in grado gli Operatori Turistici di poter fornire la massima assistenza durante tutto lo svolgimento del viaggio e di consentire all'Unità di Crisi della Farnesina di intervenire in eventuali situazioni di emergenza, è importante seguire alcune piccole indicazioni che permetteranno di gestire al meglio la tua vacanza. E allora?

### **Dammi il cinque!**

Segui le **5 regole fondamentali** per un viaggio sicuro e tutelato:

- 1** Quando acquisti un pacchetto turistico presso un'Agenzia di Viaggio assicurati che il tuo numero di telefono sia sempre disponibile anche al Tour Operator. Questo è importante per consentire al Tour Operator di prestare assistenza in caso di emergenza (art. 45 del Codice del Turismo). Qualora l'Agenzia di Viaggio abbia confezionato il tuo pacchetto turistico direttamente e senza l'intervento del Tour Operator, essa assume il ruolo di organizzatore e sarà quindi il soggetto preposto a fornirti l'assistenza necessaria.
- 2** Prima di sottoscrivere il contratto di pacchetto turistico, ricerca, con l'ausilio del tuo Agente di Viaggio intermediario e/o del Tour Operator, il maggior numero di informazioni possibili sul Paese che intendi visitare (riferimenti di ambasciate e consolati, documenti, condizioni politiche, lingua, vaccinazioni, clima, etc.): partirai più preparato e consapevole. Per questo ti consigliamo di consultare il sito curato dall'Unità di Crisi del Ministero degli Affari Esteri ([www.viaggiariesicuri.it](http://www.viaggiariesicuri.it)), che ha, come sua prima missione, la tutela dei cittadini italiani all'estero in situazioni di emergenza. Il portale ViaggiareSicuri.it contiene informazioni continuamente aggiornate su tutti i Paesi ed è un servizio pensato e sviluppato per favorire scelte di viaggio consapevoli e responsabili, un atteggiamento vigile e comportamenti adeguati alle località visitate. È importante controllare ViaggiareSicuri.it prima della partenza e durante il viaggio, perché le situazioni di sicurezza dei Paesi esteri e le misure normative e amministrative possono variare rapidamente.
- 3** In caso di eventi gravi e imprevedibili è indispensabile che anche l'Unità di Crisi della Farnesina, oltre che gli operatori turistici, sia in possesso dei contatti telefonici dei Viaggiatori. A tale proposito, ti suggeriamo caldamente di registrarti sul sito [www.dovesiamonelmondo.it](http://www.dovesiamonelmondo.it). Il portale DovesiamonelMondo.it consente a chi viaggia di segnalare il proprio itinerario e i propri riferimenti. In caso di emergenza, l'Unità di Crisi potrà attivare i contatti registrati sul portale, rendendo più rapido, mirato ed efficace il



**Dammi il 5!**

## **Le 5 regole per «Viaggiare Sicuri»**

coordinamento con chi si trova nelle zone interessate e pianificare opportunamente eventuali interventi. Tutti i dati verranno cancellati automaticamente due giorni dopo il rientro dal viaggio e verranno utilizzati esclusivamente in caso d'emergenza per facilitare un intervento da parte dell'Unità di Crisi.

- 4** Per permettere all'Unità di Crisi del Ministero degli Esteri di tenerti aggiornato su ogni evoluzione o situazione che dovesse improvvisamente verificarsi all'estero, ti consigliamo vivamente di scaricare anche l'**App «Viaggiare Sicuri» dell'Unità di Crisi** disponibile sugli store iOS e Android. L' APP si avvale di avanzate risorse di mappatura globale ed offre agli utenti in viaggio all'estero la possibilità di geolocalizzarsi per ricevere notifiche.
- 5** Scegli Tour Operator e Agenzie di Viaggio intermediarie di sicuro affidamento, in regola con gli obblighi di legge e che dimostrino professionalità, competenza ed esperienza. Ricorda che Tour Operator e Agenzie di Viaggio (sia che svolgano attività tour operating, che di intermediazione) devono essere in possesso dell'Autorizzazione amministrativa/SCIA per lo svolgimento dell'attività secondo la legislazione regionale di riferimento, essere dotati di una Polizza di Responsabilità Civile Professionale e di una Copertura in caso di insolvenza e fallimento. Leggi attentamente tutte le informazioni contenute nelle condizioni generali di contratto, cartacee o presenti sui siti web. Prima di sottoscrivere il contratto, valuta con attenzione tutti gli aspetti che lo regolano ed esprimi sempre i tuoi eventuali dubbi e manifesta chiaramente le tue esigenze, anche assicurative, al tuo Agente di Viaggio e, tramite questi, al Tour Operator; eviterai possibili inconvenienti.

Ricorda che il diritto di recesso è disciplinato dall'art. 41 del Codice del Turismo. Gli stati soggettivi e personali, come il timore o la preoccupazione, non valgono da soli a giustificare un recesso senza penali. Gli avvisi della Farnesina su [www.viaggiariesicuri.it](http://www.viaggiariesicuri.it) hanno valore informativo e precauzionale, ma non forza di legge tale da incidere su un contratto che è regolato da norme specifiche.

Se non fosse già incluso nel pacchetto turistico, valuta con l'Agente di Viaggio e con il Tour Operator anche l'acquisto di eventuali ulteriori garanzie e coperture assicurative, che includano necessità di annullamento e un'assistenza sanitaria 24/7. Dopo l'acquisto, fatti consegnare copia del contratto di pacchetto turistico o richiedi ti venga inviata tramite e-mail.

Tour Operator e Agenzie di Viaggio sono sempre a tua disposizione per fornirti tutte le informazioni utili.

Il viaggio è arricchimento personale e svago e contribuisce al miglioramento del tuo benessere psico-fisico. Perché rischiare di incorrere in criticità e problemi che potrebbero rovinare la tua vacanza?

Vedrai, mettendo in pratica queste semplici regole potrai partire con lo spirito giusto!